

# citizenM は、「手頃な価格の贅沢」のコンセプトで、ホテルの顧客体験を変革



citizenM は 1 挑戦者でもあります。このブランドは、贅沢を手頃な価格で求める旅行者にアピールします。citizenM は、セルフサービスチェックイン、無料 Wi-Fi、そして極上の柔らかいベッドを提供します。取捨選択できる楽しい雰囲気があります。ホテルだけの特別な香りもあります。

テクノロジーは、宿泊客の体験とホテルの運用に徹底的に組み込まれており、citizenM は、ジュニパーの無線、有線、およびセキュリティソリューションをフルスタックで活用しています。

## 概要

会社名	citizenM Hotels
業界	旅行 & 物流
使用製品	AP33, AP43, EX4300, EX3400, SRX550, Wi-Fi Assurance, Marvis VNA
地域	EMEA

## お客様企業の導入事例の概要

31

18 都市にホテル

スマート

ホテルは、多様で、高度に自動化された「仕事と遊び」のライフスタイルをサポートします

AIOps

ユーザーとデバイス向けのネットワークサービス品質を最適化

0

専用ネットワークスタッフ

## 課題

# 新しい種類のホテルを作る

citizenM は、大きな成長過程にあります。2024 年までに、ヨーロッパ、米国、アジアで、主要な大都市圏と、空港で 40 軒のホテルを運営することを目指しています。パンデミック後の旅行が再開する中、citizenM は、計画に合わせて拡張できるネットワークを必要としていました。

「ホスピタリティを再定義しています」と、citizenM の技術とデジタルディレクター、Bojan Pavic 氏は述べています。「風変わりな文化があります。」

彼は生意気に感じる赤いノームであるブランドのマスコットを指し、伝統的なホテルの素朴さについて自分の感想を表すことを恐れない、と述べます。

citizenM は、技術を使用して、ゲストの睡眠、仕事、リラックス方法を変革し、スマート客室と自動化された共用エリアを確実にサポートできるネットワークが必要でした。到着する旅行者はアンバサダーが出迎え、モバイル



アプリを使用してフロントデスクによらずにチェックインすることができます。デジタルキーは1分で作成されます。

超快適なベッド、無制限の無料 Wi-Fi、エンターテインメントが、疲れた旅行者を待っています。ゲストは、室内タブレットから、室温、照明、明るさを管理します。お気に入りのアプリ、映画、ゲームを高品位テレビにストリーミングすることができます。お部屋の柔らかいベッドでの休息が必要な場合は、共有のリビングルームで他の旅行者と交流することができます。スナック、食べ物、飲み物はいつでも準備できています。



## ソリューション

# フルスタックの AI ドリブンネットワーク

「ジュニパーは、無線のリーダーです」と Pavic 氏は述べています。「AI がネットワークを管理するのにどのように役立つかについてのジュニパーの革新的な考え方を尊重しています。」

citizenM は、ジュニパーのフルスタックのネットワークに移行しています。ジュニパーの有線および無線インフラストラクチャを、ロンドンのヴィクトリア駅、ボストンのバックベイ、パリのオペラ座、ローマの Isola Tiberina のホテルで展開していて、さらに多くの場所で計画がされています。

運用の簡素化が重要です。「スタートアップ企業の考え方をしています」と Pavicic 氏は述べています。「インフラストラクチャ部門はありません。責任は共有されています。」

ゼロタッチプロビジョニングと自動化されたワークフローは、新しいホテル

でのネットワークセットアップを迅速化します。ジュニパーのクラウドポータルを一目見れば、各ネットワークユーザーのエクスペリエンスの品質がわかります。Mist AI は、異常を積極的に検出し、トラブルシューティングします。

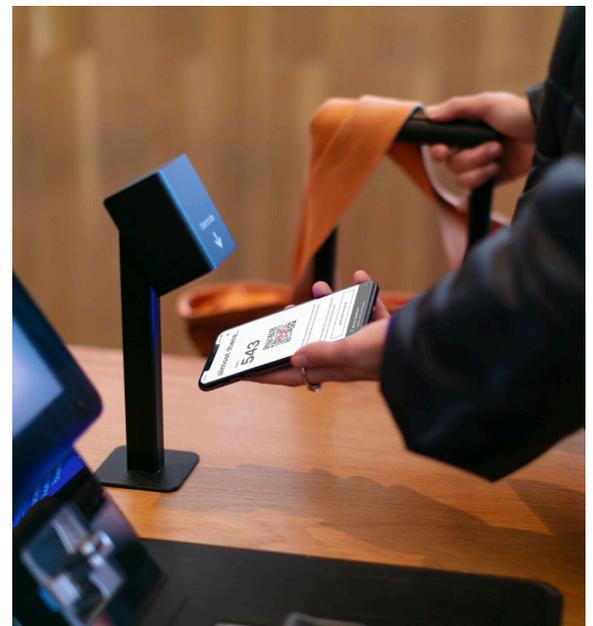
## 成果

# 良心的な手頃な価格の贅沢

citizenM の変わった美学の背後には、ジュニパーのネットワークがあります。簡素化されたチェックイン。アプリで部屋のドアが開きます。ストリーミング中でも、Wi-Fi は快適です。室内コントロールは、機能します。

ホテルの施設アンバサダー、マネージャー、サポートスタッフは、施設管理、コンテンツ管理、物理的セキュリティ、支払い、ビデオ、音声などのホスピタリティとビジネスアプリケーションに、高速で確実に高信頼性の高いアクセスができます。

citizenM は独特なサービスを提供しつつ、環境の持続可能性、社会的成果、正しいことを行うことなどに重きを置くブランドになりたいと考えています。それは不動産開発、設計、プロジェクト・マネージャー、ホテル運営を統合した企業であるからです。ホテル設計は、3D でモデル化され、モジュラー構造を使用して構築されており、効率を向上させて、無駄を減少しました。



「私たちはジュニパーの変革と文化を大切にしています。ジュニパーは、citizenM が現代のホスピタリティを再定義するにあたり、大切なパートナーです。」

### Bojan Pavicic

citizenM、技術およびデジタル部門、ディレクター

## About Juniper Networks

At Juniper Networks, we are dedicated to dramatically simplifying network operations and driving superior experiences for end-users. Our solutions deliver industry-leading insight, [automation](#), [security](#), and assurance to drive real business results. We believe that powering connections will bring us closer together while empowering us all to solve the world's greatest challenges of well-being, sustainability, and equality.

#### Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.  
1133 Innovation Way  
Sunnyvale, CA 94089 USA  
**電話番号：888.JUNIPER**  
**(888.586.4737)**  
**または +1.408.745.2000**  
**www.juniper.net**

#### APAC and EMEA Headquarters

日本、東京本社  
ジュニパーネットワークス株式会社  
〒163-1445 東京都新宿区西新宿  
3-20-2  
東京オペラシティタワー 45 階  
**電話番号：03-5333-7400**  
**FAX：03-5333-7401**  
**www.juniper.net/jp/ja/**

**JUNIPER** | Driven by  
NETWORKS | Experience

Copyright 2022 Juniper Networks, Inc. All rights reserved. Juniper Networks, Juniper Networks ロゴ, Juniper, Junos は、米国およびその他の国における Juniper Networks, Inc. の登録商標です。その他すべての商標、サービス マーク、登録商標、登録サービス マークは、各所有者に所有権があります。ジュニパーネットワークスは、本資料の記載内容に誤りがあった場合、一切責任を負いません。ジュニパーネットワークスは、本発行物を予告なく変更、修正、転載、または改訂する権利を有します。