

# Mist 運用マニュアル

## 認証エラー 確認手順(拠点単位)

---

ジュニパーネットワークス株式会社  
2024年5月 Ver 1.1

JUNIPER   
driven by Mist AI

# はじめに

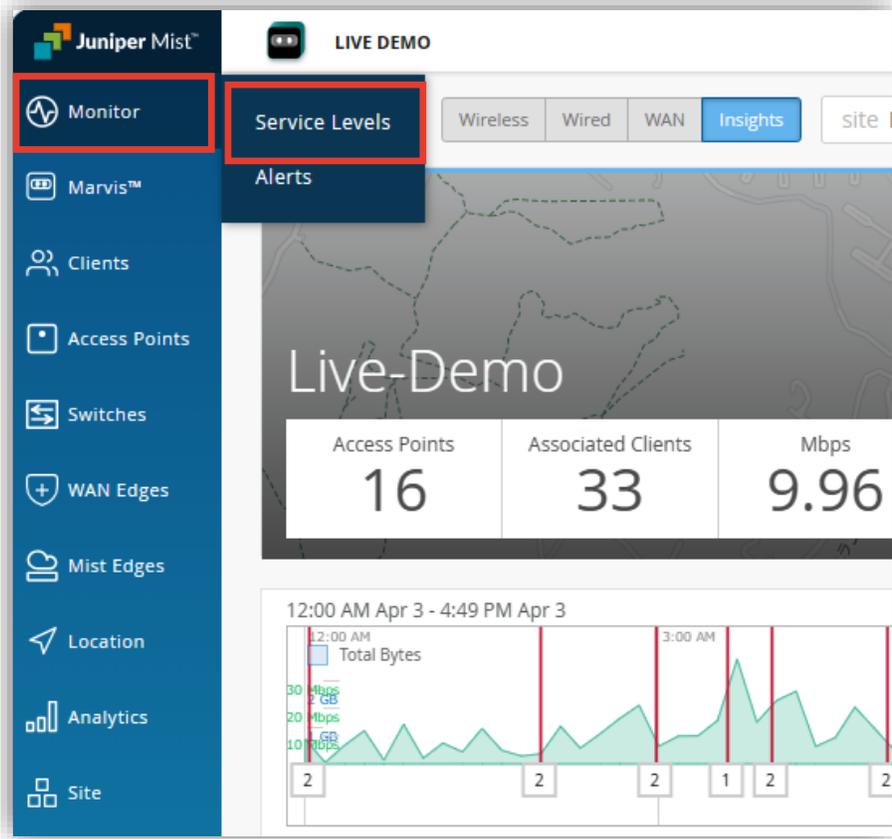
- ❖ 本マニュアルは、『認証エラー 確認手順(拠点単位)』について説明します
- ❖ 手順内容は 2024年5月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております  
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認ください  
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります  
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください  
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション&テクニカル情報サイト」に掲載しております  
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>
- ❖ **本資料の内容は資料作成時点におけるものであり事前の通告無しに内容を変更する場合があります**  
**また本資料に記載された構成や機能を提供することを条件として購入することはできません**

## ■ 運用ケース(例)

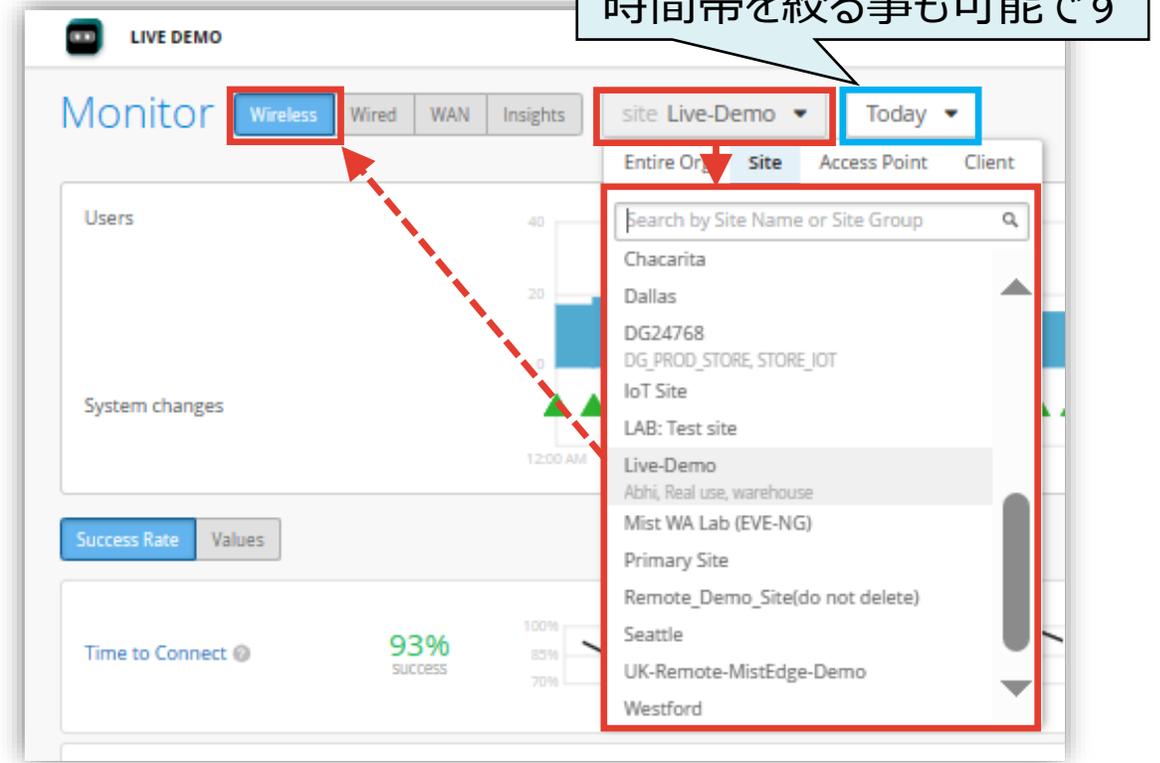
同一拠点の複数のクライアントから「認証が出来ない」という  
問合せを受領した時

# 対象拠点を選択

1. [Monitor] から [Service Levels] をクリックします

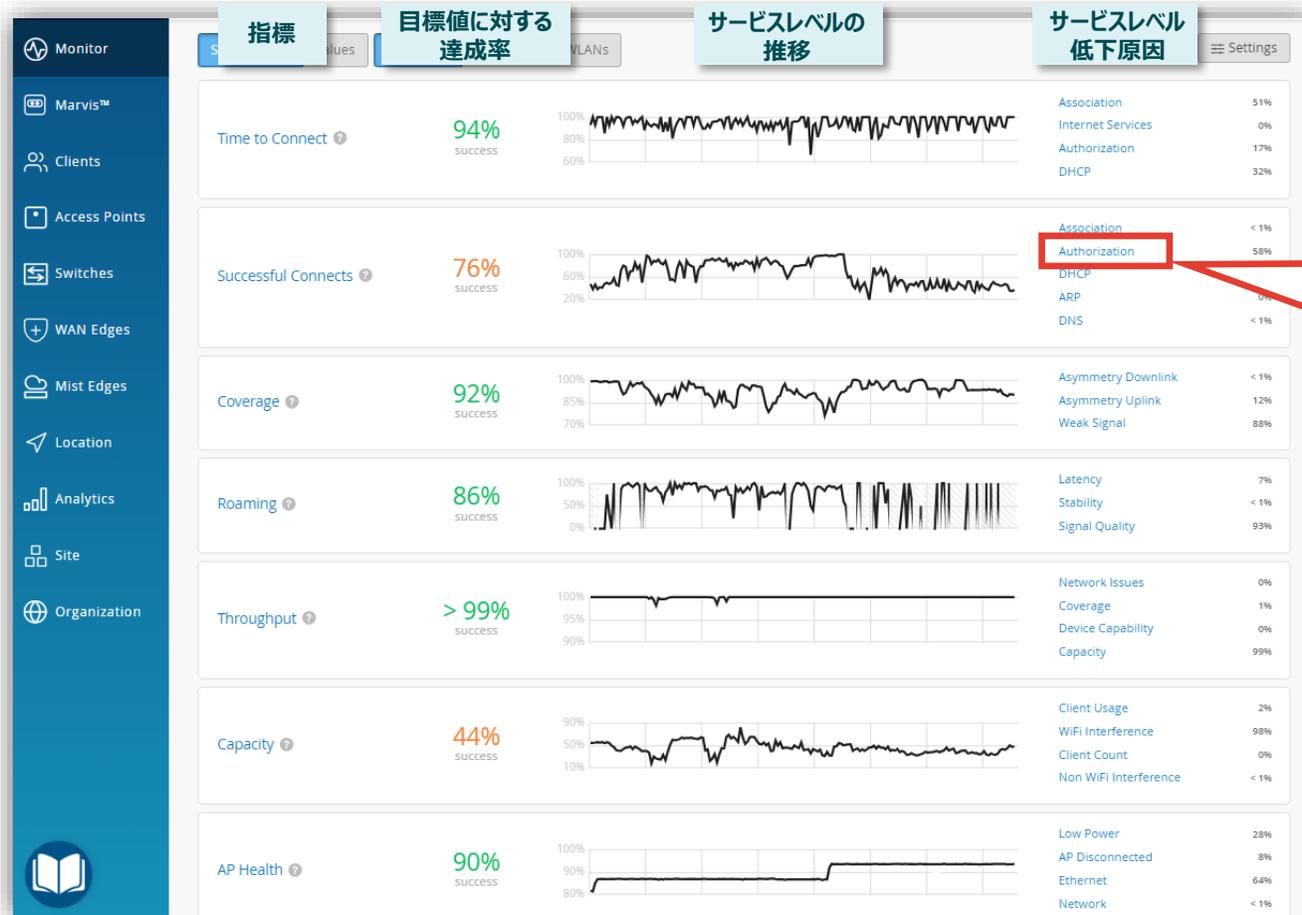


2. [Site] から 対象拠点 (Site Name) を選択し、  
[Wireless] をクリックします



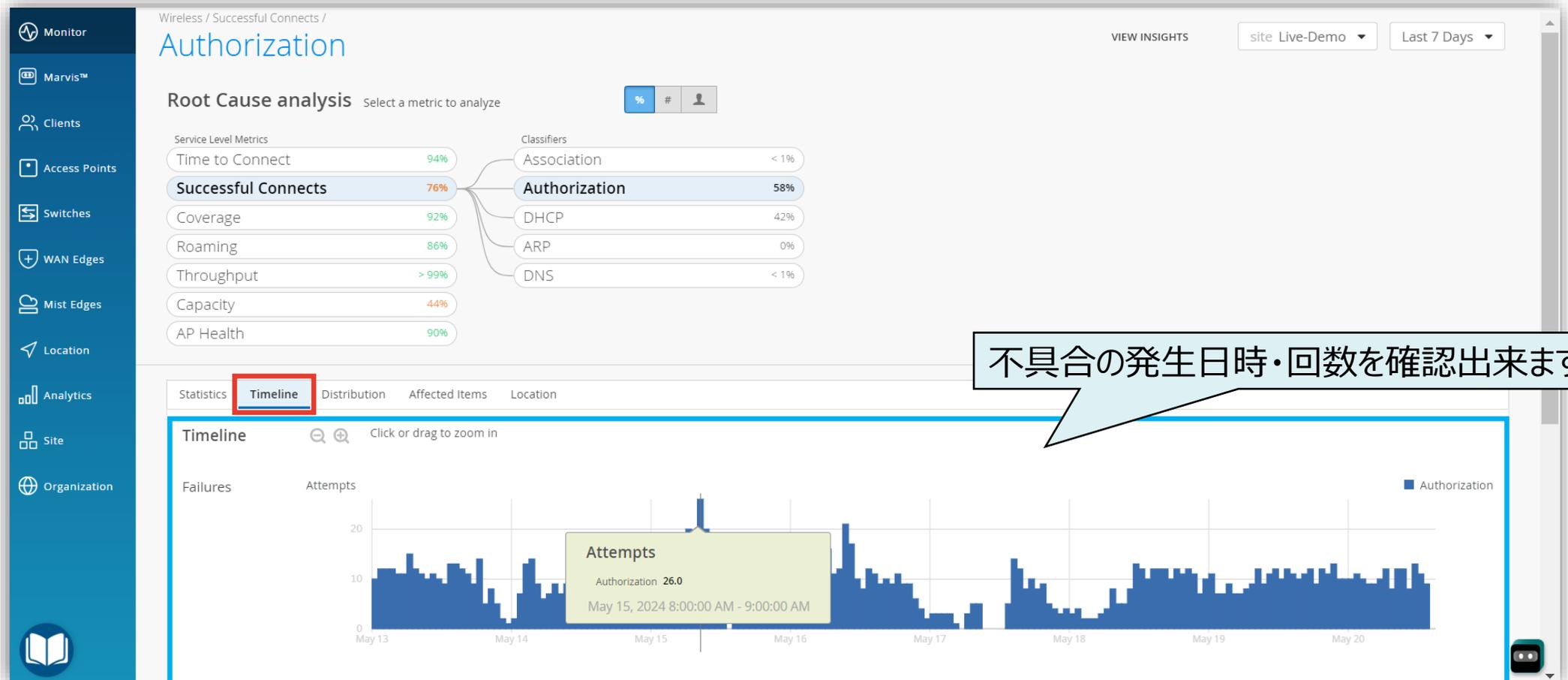
# SLE の達成率、SLE が低い原因を確認

3. [Successful Connects] から [Authorization] をクリックします



# 不具合が発生している時間帯を特定

## 4. [Timeline] をクリックします



不具合の発生日時・回数を確認出来ます

# 不具合に関する傾向分析

## 5. [Distribution] をクリックします

The screenshot displays the Juniper Mist dashboard's 'Authorization' section. The 'Root Cause analysis' shows 'Successful Connects' at 76%. Below this, the 'Distribution' view is active, showing a table of service level failures by attribute. The table lists various attributes such as WLANs, Device OSs, Access Points, Device Types, Wireless Bands, Servers, and Mist Edges. The 'Distribution' view is highlighted with a red box, and a callout box points to it with the text: 'Device OSs、WLANs、Wireless Bands、Access Points、Device Types における電波干渉の発生傾向を確認出来ます'.

Attribute	Name	Overall Impact	Failure Rate	Anomaly
WLANs	Guest Wi-Fi	2%	100%	6.70x
WLANs	NAC-demo-BYOD	< 1%	100%	6.70x
Servers	Live_demo_do_not_remove	80%	34%	2.26x
WLANs	WBA-OpenRoaming	7%	19%	1.24x

# 影響範囲の調査

## 6. [Affected Items] をクリックします

The screenshot displays the Juniper Mist dashboard for 'Authorization' under 'Wireless / Successful Connects'. The 'Root Cause analysis' section shows 'Successful Connects' at 76% and 'Authorization' at 58%. The 'Affected Items' tab is selected, showing a table of users who failed to meet service level goals.

Name	Overall Impact	Failure Rate	MAC Address	Device	OS	Last AP	WLAN	Location
86:e8:b1:95:41:63	0.06%	100%	86:e8:b1:95:41:63	unknown	unknown	LD_Marvis	NAC-demo-BYOD	01 - Office
b8:27:eb:57:07:81	79.01%	100%	b8:27:eb:57:07:81	unknown	unknown	LD_MHMD	Live_demo_do_not_remove	01 - Office
e4:60:17:80:85:e5	0.06%	100%	e4:60:17:80:85:e5	unknown	Windows 10	LD_RS_Support	Guest Wi-Fi	01 - Office
00:ae:fa:64:c6:0a	0.32%	100%	00:ae:fa:64:c6:0a	Samsung Galaxy	Nougat	LD_DataScience	NAC-demo-1hr	01 - Office

影響が出ているクライアントを把握出来ます

# 影響を受ける AP の位置確認

## 7. [Location] をクリックします

The screenshot displays the Juniper Mist dashboard's 'Authorization' page. The left sidebar contains navigation options: Monitor, Marvis™, Clients, Access Points, Switches, WAN Edges, Mist Edges, Location, Analytics, Site, and Organization. The main content area is titled 'Authorization' and includes a 'Root Cause analysis' section with 'Service Level Metrics' and 'Classifiers'. The 'Location' tab is selected in the navigation bar, leading to a floorplan view of '01 - Office'. A callout box with a speech bubble contains the text 'AP の配置場所をフロアプラン上で確認出来ます' (You can confirm the AP configuration location on the floorplan).

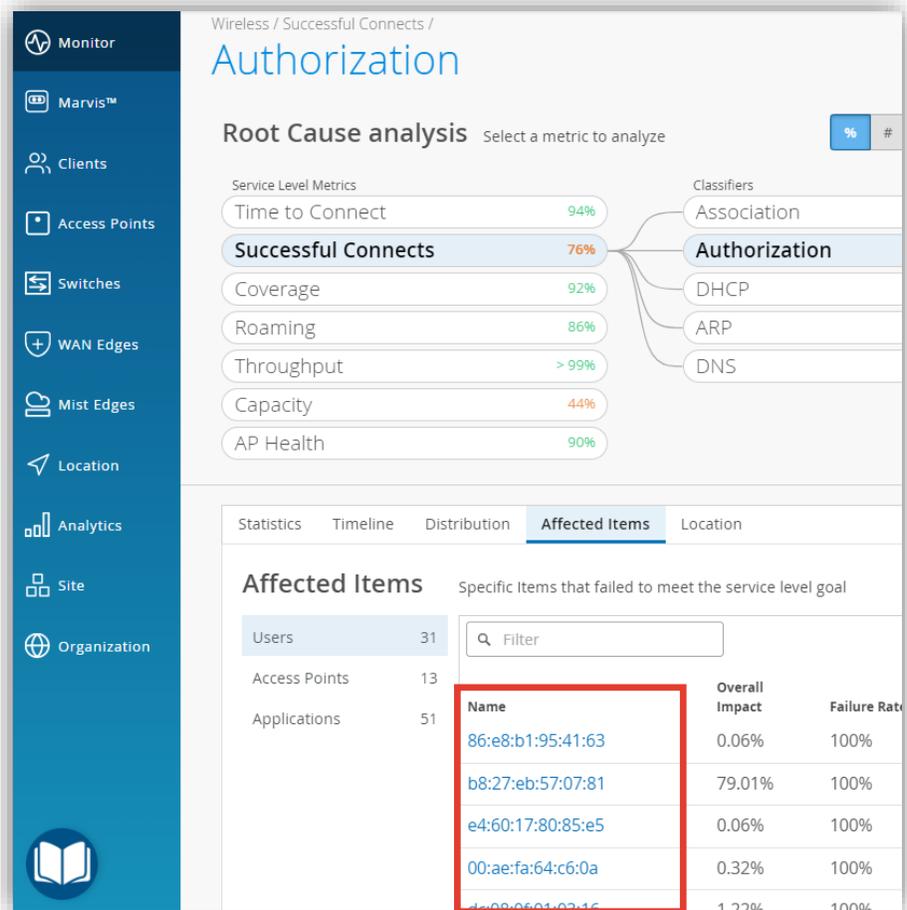
Service Level Metrics	Value
Time to Connect	94%
<b>Successful Connects</b>	<b>76%</b>
Coverage	92%
Roaming	86%
Throughput	> 99%
Capacity	44%
AP Health	90%

Classifiers	Value
Association	< 1%
<b>Authorization</b>	<b>58%</b>
DHCP	42%
ARP	0%
DNS	< 1%

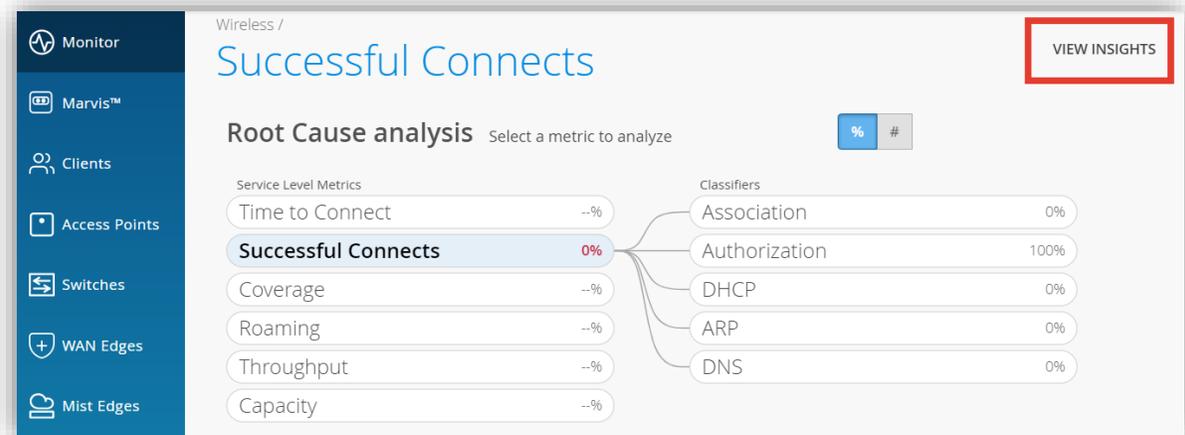
APs on Floorplan	Value
LD_Conf2 a8:f7:d9:81:77:50	88%
LD_MCB_AP ac:23:16:fc:05:e6	91%
LD_IDF_B_AP-3rd-Pa... 5c:5b:35:3e:4e:ca	94%
LD_Kitchen 00:3e:73:07:e4:46	95%
LD_Bad_cable_AP 5c:5b:35:1e:c0:2b	--%
LD_MHMD d4:20:b0:f1:05:4b	31%
LD_APEng ac:23:16:fc:03:7f	54%

# 影響範囲の調査

8. 影響が出ているクライアントの詳細を確認したい場合は、対象クライアント名 or Mac アドレスをクリックします



9. [VIEW INSIGHTS] をクリックします



# 不具合時のログ・パケットデータを確認

## 10. Client Events の [Bad] タブをクリックし、ログを確認します

The screenshot shows the Juniper Mist interface. The top navigation bar includes 'Monitor', 'Marvis™', 'Clients', 'Access Points', and 'Switches'. The main content area displays 'Client Events' for an 'Anonymous' client. A summary bar shows '0 Good', '22161 Neutral', and '13228 Bad' events. A table lists several 'Authorization Failure' events. A detailed view of one event shows fields like 'MAC Address', 'Last Association', 'Reason', 'BSSID', 'RSSI', and 'SSID'. A 'Download Packet Capture' button is visible at the bottom of this view.

不具合ログを確認出来ます  
※クリップマークがあるログはパケットキャプチャが取れています

認証エラー発生時の当時の状況・エラーコード・パケットキャプチャを確認出来ます

Wiresharkにて  
認証エラー時のパケットを確認出来ます

# Thank you

---

JUNIPER  
driven by Mist AI 